**Evento - Lembrete para não participantes (não aceitou o email de convite ainda)**

Assunto prévio - Seu convite está aqui

Conteúdo prévio -

Oi LEARNER\_NAME,

É fácil começar a aprender com o Coursera, mas as vagas são limitadas. Você não precisa decidir em qual curso se inscrever ainda. Basta dar um passo importante hoje, reivindicando seu lugar em nosso programa de aprendizagem.

**Evento - Lembrete para não inscritos (está ocupando uma licença mas não se inscreveu em um curso do programa)**

Assunto prévio - Inscreva-se e comece a aprender

Conteúdo prévio -

Oi LEARNER\_NAME,

É ótimo ver que você se juntou a PROGRAM\_NAME em Coursera. Comece a aprender hoje se matriculando em um curso ou especialização!

**Evento - Matriculados, mas não têm trabalhos concluídos (está em um ritmo abaixo do esperado)**

Assunto prévio - Continue assim!

Conteúdo prévio -

Oi LEARNER\_NAME,

É ótimo ver que você começou a fazer progressos em ENROLLMENT\_NAME. Tornar o aprendizado um hábito faz com que você tenha muito mais chances de ter sucesso. Continue trabalhando duro e aprenda habilidades relevantes.

**Evento - Matriculados em um curso e inativos há 30 dias (estudante que não está acessando)**

Assunto prévio - Continue de onde parou

Conteúdo prévio -

Oi LEARNER\_NAME,

Não é tarde demais para continuar ENROLLMENT\_NAME. Ou se preferir, sinta-se livre para pesquisar o catálogo de cursos da Coursera para algo que atenda às suas necessidades.

Há muito mais para aprender no Coursera. Comece hoje!

**Evento - Permaneceram inativos nos últimos 90 dias (estudante não ativo)**

Assunto prévio - Comece a adquirir novos conhecimentos

Conteúdo prévio -

Oi LEARNER\_NAME,

Não conseguiu o que queria de PROGRAM\_NAME? Há muitos cursos para explorar. Você pode trabalhar para uma certificação ou aprender apenas por diversão no seu próprio ritmo.

Tire um tempo para olhar o catálogo da Coursera para ver qual curso é o certo para você.

**Evento - concluíram um curso nos últimos 30 dias (estudante que finalizou um curso do programa)**

Assunto prévio - Muito bem!

Conteúdo prévio -

Oi LEARNER\_NAME,

Parabéns por completar ENROLLMENT\_NAME! Seu trabalho duro valeu a pena.

Há muito mais para aprender no Coursera. Comece a aprender hoje se matriculando em outro curso ou Especialização.

**Evento - alunos em risco, não realizou atividades ou não foi aprovado nos desafios semanais**

**Assunto:** Fique ligado na Coursera, estamos te aguardando para continuar sua jornada conosco!

**Conteúdo prévio:** - Oi, Sumid@! Vimos que há atividades pendentes no seu perfil e que você precisa concluir para finalização do módulo. Estamos te esperando para concluir essa etapa com você!

**Evento - Não cobrança do certificado (alunos que estão recebendo mensagem de cobrança)**

**Assunto:** Desconsidere a mensagem de cobrança de certificado.

**Conteúdo prévio:** Os cursos do programa Google + CIEE são 100% gratuitos, não se preocupem e desconsiderem as mensagens de cobrança para obter-se o certificado. Após a finalização dos módulos ficará disponível o certificado de conclusão do curso dentro da plataforma Coursera. Fiquem atentos às informações da plataforma e bons estudos!

**Evento - Percentual de aprovação abaixo de 80%**

Assunto: Sua jornada não acaba aqui, você está quase lá!!

Conteúdo: Não desista, você está quase lá. Faltou pouco para você conseguir aprovação no módulo. Continue fazendo suas tarefas para obter a sua aprovação.

**Evento: Obteve o certificado com índice de aprovação acima da média**

**Assunto:**

**Conteúdo:**

**Evento: Obteve o certificado antes do prazo de conclusão do curso.**

**Assunto:**

**Conteúdo:**

**Evento: Esteve ausente, porém retornou sem ser notificado.**

**Assunto:**

**Conteúdo:**

**Evento: Alunos ativos semanalmente**

**Assunto:**

**Conteúdo:**